

Eso es una traducción por parte de **Fundacion Ideas para la** de la “Learning Objectives and Study Guide” de la Universidad de **George Mason** y el “Center for Evidence-Based Crime Policy” (Centro de estudio por policía basada en evidencia).

Página web:

<http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/matrix-demonstration-project/academy-curriculum/>

Guía:

<http://cebcp.org/wp-content/evidence-based-policing/EBP-Guide.pdf>

POLICÍA BASADA EN EVIDENCIA:

UNA GUÍA BÁSICA

Realizado por el ‘Matrix Demonstration Project Team’, del Centro para la policía de crimen basada en evidencia, Universidad de George Mason <http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/matrix-demonstration-project/>

Esta es una guía de acompañamiento de los cuatro módulos sobre la policía basada en evidencia (videos que se encuentran en la página <http://www.youtube.com/playlist?list=PLA5F09BA4A10764D6>) e incluye los siguientes módulos:

1. Policía Basada en Evidencia: FUNDAMENTOS
2. Policía Basada en Evidencia: INVESTIGACIÓN
3. Policía Basada en Evidencia: APLICACIÓN
4. Policía Basada en Evidencia: RETOS

Este taller tiene cuatro objetivos:

1. Entender qué es “policía basada en evidencia” y por qué es importante para la policía.
2. Comprender cuales de las tácticas para controlar el crimen en la actualidad son realmente efectivas, a partir de los resultados de investigaciones rigurosas.
3. Aprender como transferir los resultados de las investigaciones (de forma aplicada a la calle y en la calle) y en dónde encontrar más ideas para la implementación de estas estrategias.
4. Anticipar y reconocer los posibles retos que las patrullas van a encontrar en el patrullaje del día a día durante la implementación estrategias policiales basadas en evidencia.

MÓDULO 1: POLICÍA BASADA EN EVIDENCIA – FUNDAMENTOS

¿Qué es policía basada en evidencia?

La policía basada en evidencia sostiene que los suboficiales, oficiales y personal ejecutivo deben no solamente estar armados con el equipo/herramientas apropiadas, conocimiento de la ley, procedimientos adecuados y protección defensiva, sino que también deben tener la mayor cantidad de conocimiento posible sobre las tácticas y estrategias que mejor funcionan para combatir el crimen para pueden realizar un mejor proceso de toma de decisiones mientras patrullan o realizan investigaciones. En el pasado, el entrenamiento policial fue enfocado en los procedimientos, la ley, habilidades físicas y el uso de equipos. Muy pocas veces se realizaban entrenamientos sobre “que es lo que realmente funciona” en el control del crimen y la prevención.

Policía basada en evidencia también prioriza el rol del análisis del crimen en la vigilancia policial de cada día, al entender cómo el crimen tiene variables geográficas, temporales, ambientales y situacionales que pueden atraer oportunidades para que se propicie el delito, la policía puede ser más efectiva enfrentando un crimen específico, problema de orden publico o transito. En conclusión: la policía necesita aprovechar el conocimiento sobre qué es lo que funciona para mejorar los esfuerzos de la policía en el control del crimen, las relaciones entre comunidades y el manejo interno, así como generar conocimiento y análisis dentro de sus propias agencias para aumentar su habilidad a prevenir y reducir el crimen¹.

¿Por qué los policías deberían preocuparse por el análisis policial?

Policía basada en evidencia funciona bajo de los mismos parámetros que la medicina basada en evidencia (Medicina Diagnostica). Los médicos realizan análisis extensivos para ensayar medicamentos y procedimientos para poder asegurar que los tratamientos son efectivos, evitando al máximo cualquier daño al paciente (o al menos conocemos que daño puede causar y podemos sopesar este daño contra los beneficios del medicamento). Esto se puede aplicar al modelo de vigilancia policial: la policía debería usar tácticas y estrategias que han comprobado ser efectivas al reducir, prevenir, controlar, y detectar el crimen, realizando el mínimo daño posible a la comunidad.

Muchas tácticas de patrullaje han sido evaluadas por medio de un análisis confiable y riguroso. Algunas tácticas y prácticas institucionales funcionan mejor que otras al prevenir el crimen, mejorando la salud del oficial, o aumentando la satisfacción de la comunidad con la policía. De la investigación y análisis se genera una gran cantidad de resultados que pueden ser aplicados en diversos ambientes para mejorar la eficacia total.

¿Pero luego, la policía no siempre busca usar los mejores enfoques para reducir y prevenir el crimen?

La fuerza policial, como otras instituciones en educación, medicina, servicios sociales y servicios de emergencias, no siempre usan información sobre sus prácticas exitosas en el proceso de toma de

¹ Para mayor información sobre policía basada en el crimen, leer Sherman (1998) en <http://www.policefoundation.org/pdf/Sherman.pdf> otros recursos en <http://cebcp.org/evidence-based-policing/>

decisiones. A veces el conocimiento de los análisis no se potencializa debido a que no se integra en el día a día de la Policía. En algunos casos la información sobre cuales métodos son efectivos o no y de si tienen algún tipo de efecto colateral, pueden no estar disponibles. Por ejemplo: muchas estrategias tradicionales usadas en investigación policial no han sido evaluadas en términos de eficiencia para reducir crimen o en aumentar las cifras de casos resueltos. También hay culturas organizacionales y sistemas que refuerzan métodos y estilos de vigilancia policial con una muy baja efectividad que están arraigados en el trabajo policial. Estos definen el rol de un policía por estar enfocado a responder a las llamadas del número de emergencias y realizar capturas reactivas. Aunque sabemos que estas actividades por si solas no pueden reducir, prevenir o controlar el crimen, son elementos fijos de la vigilancia policial y son difíciles de cambiar.

En estos módulos, solamente discutimos análisis relacionado con el control del crimen y la prevención, sin embargo, la policía debe tener en cuenta que hay investigaciones sobre diferentes aspectos de la vigilancia policial, incluyendo el mejoramiento de las relaciones con la comunidad y con el ciudadano, el manejo interno, desigualdad y discreción, la tecnología policial, cambio y duración de turnos, y como los uniformados pueden optimizar su bienestar físico y mental.

¿Dónde puedo aprender más sobre la “policía basada en evidencia”?

Puede encontrar información sobre policía basada en evidencia y traduciendo el análisis a la práctica en la página web del CEBCP bajo “Evidence-Based Policing Resources”: <http://cebcp.org/evidence-based-policing/resources-tools/>. Más videos sobre este tema también pueden ser encontrados en la página video de YouTube del CEBCP: <http://www.youtube.com/clsmason>.

MÓDULO 2: POLICIA BASADA EN EVIDENCIA – LA INVESTIGACIÓN

¿Cuáles tácticas funcionan para reducir y prevenir el crimen?

¿Cuáles intervenciones y métodos policiales funcionan para reducir, prevenir y detectar el crimen? Al momento que esta presentación fue desarrollada en 2012, había aproximadamente 120 investigaciones de media y alta calidad evaluando las tácticas policiales, analizando su eficacia en reducir el crimen. Algunas de estas investigaciones muestran prácticas que pueden ser efectivas, mientras que otras muestran tácticas que no funcionan o resultan contraproducentes para la policía.

Estos trabajos se encuentran en la matriz de policía basada en evidencia: <http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/>. Estas sesiones preliminares no hablan de cómo se creó la matriz, o temas específicos sobre su uso o contenido, sin embargo, para quienes deseen profundizar en módulos más avanzados para aprender sobre la Matriz, por favor consulte <http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/using-the-matrix/#video-training>. Esta página también referencia vínculos con otras páginas web sobre investigaciones de vigilancia policial.

La Matriz es una herramienta gratis en línea que permite generalizar algunos principios de la prevención del crimen que la fuerza policial puede seguir para ser más efectiva en su trabajo diario. Desde los análisis realizados a la Matriz, sabemos que uniformados, investigadores, y personal relacionado puede ser más exitoso en reducir, prevenir y controlar el crimen cuando se orientan a ser más:

- **PROACTIVOS**, en vez de reactivos;
- **FOLCALIZADOS Y ENFOCADOS**, en vez de generales por naturaleza; y
- **ORIENTADOS AL LUGAR**, en opuesto de enfocar solamente en personas y capturas reactivas.

Es decir, sabemos que la policía no puede depender únicamente de responder a las llamadas de emergencia ni de capturas reactivas para generar impacto al crimen en sus áreas y jurisdicciones. Este postulado de vigilancia policial reactiva, generalizada, y orientadas al delincuente, que parece menos eficaz (generalmente) para crear un efecto de reducción en crimen a largo plazo. Para *reducir* llamadas del servicio de emergencias y *prevenir* crímenes (evitar capturas desde el principio), los uniformados tienen que ser proactivos, personalizados, enfocados y orientados al lugar.

¿Qué significa 'proactivo' para los patrulleros?

A ser proactivo significa (a) realizar acciones específicas mientras responde a una llamada del servicio que puede reducir problemas similares con la víctima, victimario, o situación en el futuro, y/o (b) realizar actividades específicas en el periodo de tiempo en que no esta respondiendo requerimientos del ciudadano que puedan reducir llamadas por servicio y delitos en el futuro. Lo que hace un policía *durante y por fuera de la atención* a llamadas por servicio puede ayudar a reducir llamadas por servicio en un área a largo plazo. Aunque con frecuencia se cree que la policía no tiene tiempo disponible entre cada llamada, múltiples estudios han demostrado que aun en las ciudades con altas tasas de criminalidad, los uniformados pueden tener entre el 40-80% de su tiempo “disponible” o “libre de llamadas”. Adicionalmente, un alto volumen de llamadas puede ser controlado y reducido a través de actividades proactivas realizadas cuando no esta atendiendo casos.

Ser más proactivo significa anticipar crímenes, desordenes de orden público, y otros problemas antes de que sucedan y actuar como un guardián que los prevenga. Para esto, la policía debe utilizar una estrategia sistemática y analítica para determinar que lugares y personas presentan una mayor problemática en relación al crimen y desorden publico. El análisis del criminalístico es clave: sin análisis, la policía solamente puede suponer que tipo de crimen sucederá mañana o cuales personas o grupos pueden ser responsables. Ser proactivo significa determinar cuales son las causas del problema que provocan llamadas repetitivas por cada servicio, y cuales individuos causan problemas en un barrio.

Por ejemplo, se pueden presentar peleas alrededor de la zona de clubes y bares las noches de viernes. Una estrategia reactiva responderá la llamada de la palea y generará un informe o denuncia o arrestar los implicados. Una estrategia proactiva puede anticipar que durante la hora

de cierre de establecimientos, y especialmente en algunos bares específicos, que la presencia de la policía puede prevenir que las peleas ocurran desde el principio. Muchas otras estrategias de vigilancia policial enfatizan otros métodos proactivos, incluyendo la vigilancia policial comunitaria, vigilancia policial orientada por problemas, vigilancia policial por predicciones y la vigilancia policial guiada por inteligencia. En el módulo #3, proveemos información específica sobre tácticas proactivas que los nuevos patrulleros pueden emplear durante su periodo de capacitación.

¿Qué significa que un policía deba ser “focalizado y enfocado”?

Los uniformados son más enfocados cuando personalizan sus reacciones a problemas específicos, integrando otros recursos y herramientas (en algunos casos con ayuda con la comunidad o entidades no policiales) para identificar las causas de los problemas. Estrategias más enfocadas involucran no solo la priorización de que espacios y momentos presentan mayores problemáticas, sino que intentan entender que está generando el problema en un principio. Desarrollar una estrategia personalizada y enfocada a un problema específico puede reducir las llamadas y capturas en el futuro.

Regresemos a nuestro ejemplo de peleas en bares. Una estrategia más enfocada puede no solo priorizar cuales son los bares que presentan la problemática a mayor escala, sino que también intentar a caracterizar que está causando el problema. Por ejemplo, el problema real puede ser que el club tiene sobreventa de boletas para su ingreso y por lo tanto demasiadas personas ingresaron o tiene déficit en seguridad. Puede ser que los bares no están respetando las regulaciones de venta de alcohol y están sirviendo demasiado alcohol a sus clientes. Cuando el bar cierra, las personas pueden reunirse en un parqueadero detrás del bar, el cual no es visible desde la calle donde se encuentra la patrulla. O es posible que el parqueadero no tenga suficiente espacio y los clientes se enojan cuando los autos presentan rayones o choques, llevándolos a discusiones y peleas.

Desarrollar una estrategia personalizada basada en el problema específico puede reducir llamados y capturas en el futuro. Se diferencia del método más ‘generalizado’ o ‘enfocado al procedimiento’ que la policía utiliza a menudo, lo cual significa que no personaliza una solución a un problema particular, sino que en su lugar responde al llamado de emergencia usando procedimientos operativos estandarizados y un método de “presencia reactiva”.

¿Cómo pueden ser orientados al lugar?

El crimen se concentra en lugares muy específicos (cuadras, intersecciones, callejones, direcciones personales y parques). Incluso en los barrios con alto nivel de criminalidad, existen muchas áreas que tienen poco o cero crimen. La habilidad de tener en cuenta cómo el ambiente atrae y crea oportunidades que propician delitos es un requerimiento vital para los patrulleros.

Ser “orientado al lugar” significa que los uniformados identifican estos lugares específicos – usando análisis criminológico o ingresando la dirección de la ubicación exacta en los sistemas de comparación georeferenciada y comparar los “puntos críticos” o Hot Spots del crimen y las

llamadas de servicio. Cuando no están respondiendo a llamados de servicio, una patrulla con la misión explícita de patrullar cada 15-30 minutos por una zona específica reduce la ocurrencia de delitos de forma exitosa en comparación con el patrullaje aleatorio en toda la zona de responsabilidad. Asimismo, cuando el servicio es personalizado, proactivo y enfocado a entender que señales ambientales y situacionales atraen o permiten la ocurrencia de delitos en un espacio particular el uniformado puede realizar una abstracción o análisis que le permita desarrollar respuestas a cómo se puede responder al problema.

Los uniformados que se encuentran integrados y alineados con los lugares para la vigilancia policial tienen mayor probabilidad de tener un efecto positivo para reducir crimen y reducir llamadas de servicio a largo plazo. Más información sobre cómo los patrulleros pueden ser más orientados al lugar en el Módulo 3.

MÓDULO 3: POLICIA BASADA EN EVIDENCIA – APLICACIÓN AL PATRULLAJE

¿Qué otras actividades pueden realizar las policías mientras que responden a llamadas de servicio para ser más efectivos y basados en evidencia?

Aunque las acciones de los uniformados *en su tiempo disponible entre cada* llamadas de servicio es “el momento dorado” de la vigilancia policial, vamos a empezar con que pueden hacer mientras responden un llamado como usar los principios efectivos de prevención del crimen. Los uniformados deberían responder a llamadas de servicio pensando en el futuro (proactivamente). Por ejemplo: ¿Este crimen puede darme alguna pista sobre si una situación similar puede ocurrir en el futuro? ¿Puede este evento darme una pista sobre las problemáticas en este lugar? ¿Puede esta víctima o testigo darme mayor información sobre los delitos en el área, adicional al delito por el que se realizó la llamada?

La investigación también ha demostrado que hurtos a residencias, por ejemplo, tienen mayor probabilidad de ser resueltos con captura del delincuente, cuando algunos “factores de procedimiento” (identificación del delincuente, evidencia física, testigo potenciales) son identificados durante el caso. Asegurar que estos factores de procedimiento sean obtenidos depende de si el patrullero o investigador responde a la llamada de servicio desde el comienzo y de su habilidad de llevar a cabo la recolección de evidencia y la construcción del caso. Por ejemplo, obtener declaraciones y fotografías en un caso de violencia doméstica puede ser una herramienta de apoyo para los investigadores en el desarrollo de otros casos de violencia doméstica en el futuro.

Asimismo, la forma en que los patrulleros e investigadores responden e interactúan con victimarios y víctimas puede ser un factor influyente en si un victimario reincide o si una persona es re victimizada. Por ejemplo, la investigación nos muestra que cuando una persona siente que ha sido tratado de forma inadecuada por la policía, tienen menor probabilidad de colaborar con la Policía en el futuro. Ser respetuoso y profesional, incluso cuando estén realizando una captura,

puede aumentar la legitimidad de la policía a los ojos de los civiles, lo que es una ventaja importante que la policía debe mantener.

¿Qué pueden hacer los patrulleros en su tiempo disponible entre cada llamada de servicio para reducir el crimen a largo plazo?

Los patrulleros deberían descubrir donde se encuentran los “hot spots” o los puntos críticos, y patrullarlos durante el tiempo en que no están respondiendo a llamadas de servicio. El principio de Koper, “Curve Patrol” sostiene que los patrulleros solo requieren patrullar los “hot spots” o puntos críticos por cortos periodos de tiempo para surtir efecto. La idea es visitar estos puntos críticos aleatoriamente por un lapso de tiempo, entre 15-20 minutos por cada parada, es importante mantener la relación con la comunidad, salir del auto, acercarse a la gente en la calle, hablar con residentes y los dueños de los negocios locales y ser visibles. Los patrulleros pueden aumentar su visibilidad parqueando en sectores con alto niveles de crimen para tomar denuncias.

Hable con el análisis del crimen, use su Centro de Información Estratégica, revise los mapas de densidades delictivas, o examine otros sistemas de administración o manejo de denuncias para identificar áreas de problemas. Use *ejercicios para resolver problemas* o prevenir crimen a través del diseño ambiental (ver CPTED – <http://www.popcenter.org/> para más ideas) para enfrentar problemas específicos que se puedan presentar estos lugares específicos. Esto puede incluir comprometer los entes gubernamentales de la ciudad para aumentar el alumbrado a callejones oscuros o cortar árboles que están demasiado grandes y bloquean la visibilidad. Otra opción es “abrir” una investigación a un lugar – llamadas “Casos de Lugares” (case of places) o vigilancia policial orientada a la problemática (ver <http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/matrix-demonstration-project/case-of-places/> para más ideas).

Investigue qué medidas se tomaron en el departamento de policía en el pasado para manejar un problema y determine si es una estrategia proactiva, personalizada, enfocada u orientada al lugar o no. Use los recursos de la policía basada en evidencia que provee esta guía de estudio para aprender cómo otros han manejado problemas similares en diferentes jurisdicciones. Estudie las señales ambientales que ofrezcan pistas, ideas o pruebas de las dinámicas que facilitan el crimen, que puedan ser resueltas por medio de la Prevención del Crimen a través del Diseño Ambiental (Siglas en Inglés CPTED Crime Prevention Through Environmental Design) o técnicas situacionales para la prevención del crimen.

Aumentar la supervisión de reincidentes: trabajo en conjunto con los agentes de libertad condicional para identificar y monitorear a los individuos que recientemente han salido de los institutos penitenciarios, y trabajar con los analistas para identificar el ranking de los delincuentes que viven o frecuentan su zona. Trabajar con guardias informales realizando contactos con otros proveedores de vigilancia y grupos de vigilancia civil que operen en su área, por ejemplo los líderes de comunidad, agentes del sistema penitenciario o residentes y dueños de los negocios.

Por insignificantes que parezcan los desórdenes pequeños (“los crímenes blandos, suaves”) contravenciones y otros signos de negligencia, por ejemplo, adolescentes sin supervisión,

consumo de alcohol o sustancias psicoactivas, grafiti, manifestaciones, presencia de basuras, autos y edificios abandonados, pueden proporcionar el ambiente ideal para la generación de nuevas formas de crímenes y pueden reducir la calidad de vida en la área. Identificar estos obstáculos rápidamente, realizar reportes proactivos o respondiendo a las denuncias rápidamente puede ser una estrategia que contiene un servicio de vigilancia personalizado y orientado al lugar con el fin de prevenir el crimen.

Otra forma en que los patrulleros pueden ser proactivos es ingresar a los centros comerciales que se caracterizan por tener incidencias de robo (a diferencia de patrullar el exterior del centro comercial). Usar tecnologías disponibles como los sistemas de tecnología de la información o análisis criminológico para contribuir proactivamente a la solución de problemas. Igualmente, usar entrevistas de campo y puestos de control del tránsito de acuerdo con las regulaciones legales, éticas y con respeto a la comunidad son estrategias para reducir el crimen.

Algunas ideas más avanzadas incluyen: trabajo con los abogados gubernamentales y grupos especializados en la construcción de casos que pueden dar respuestas para la situación civil e ideas para disuadir desorden, incluyendo opciones legales para desalojar reincidentes de los lugares problemáticos, utilizar el modelo de Prevención del Crimen a través del Análisis de Diseño Ambiental (Siglas en Inglés CPTED Crime Prevention Through Environmental Design); y utilizar el método de Corresponsabilidad o “pulling levers” que trabaja con múltiples agencias e instituciones enfocadas a responder grupos delictivos específicos como pandillas y conflicto relacionado a la venta de estupefacientes.

¿Dónde puedo encontrar más ideas sobre qué hacer durante el patrullaje?

- La Matriz de policía basada en evidencia: <http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/>
- Las demostraciones de policía basada en evidencia: <http://cebcp.org/evidence-based-policing/the-matrix/matrix-demonstration-project/>
- Centro de Orientación a la Solución de Problemas “POP Center” guías para la vigilancia policial orientada por problemas: <http://www.popcenter.org/>
- La prevención del crimen situacional y CPTED ideas: <https://ncjrs.gov/works/chapter7.htm>
- Plataforma de Investigación de la Policial Nacional de Estados Unidos de Norte América: <http://www.nationalpoliceresearch.org/>

MÓDULO 4: POLICÍA BASADA EN EVIDENCIA – LOS RETOS

Mientras que las metodologías de proactividad, orientación al lugar, y ser personalizado/enfocado pueden ser efectivas en reducir, prevenir y controlar el crimen, estas técnicas son nuevas para el servicio de policía y también “van en contra de la corriente” de vigilancia tradicional. La vigilancia tradicional todavía se enfoca en el patrullaje aleatorio en un área general, respuesta inmediata o con prontitud a las llamadas del número de emergencias, evaluando el desempeño por las

capturas reactivas, y responder caso por caso cada delito. Irónicamente, este tipo de vigilancia policial tradicional y reactiva puede llevar al aburrimiento, el estrés, desmotivación, cinismo, y la falta de retos profesionales entre los patrulleros. Además, si solo se practica la forma tradicional de vigilancia policial puede llevar a que los uniformados sean inefectivos en prevenir, reducir y detectar el crimen en su área.

De acuerdo a lo anterior existen algunos aspectos de la vigilancia policial retan el enfoque de policía basada en evidencia, proactiva y orientada a la resolución de problemas y pueden actuar en su contra. Que son:

- El sistema de llamadas de emergencia involucra un método reactivo, basado en respuesta a vigilancia policial, enfatizando demasiado la necesidad a responder a las llamadas por servicio en lugar de usar métodos preventivos que puedan reducir las llamadas de servicio.
- El entrenamiento dentro de las escuelas policiales se enfocan en reforzar un método basado en el procedimiento, un enfoque reactivo de vigilancia, que también enfatiza esto como la función de los cuerpos policiales.
- Autos de patrullaje, radios y computadores para los autos pueden inhibir a los patrulleros de salir de sus autos. Sin embargo, saliendo del auto puede ayudar a realizar un patrullaje proactivo a pie, entrevistas de campo e interacción con la comunidad. Incluso puede aumentar la visibilidad en las áreas más aisladas y mejorar relaciones con la seguridad privada.
- La supervisión puede ser jerárquica, y presión entre pares puede inhibir la iniciativa de miembros de la policía con menor rango en la implementación de nuevos métodos innovadores. La supervisión policial también recompensa y refuerza la fidelidad al modelo tradicional, los procedimientos (que son muy importantes), pero a menudo el costo de no recompensar la resolución de problemas de forma proactiva conlleva a que los uniformados encuentren supervisores que disuaden la proactividad o innovación entre los rangos.
- Las recompensas en la vigilancia policial no siempre se dan por la reducción de oportunidades para que se presenten delitos. En su lugar, las recompensas se dan por la cantidad de capturas o comparendos realizados, la cantidad de años que lleva en la fuerza policial o su conocimiento de los procedimientos de operativos. En ocasiones los factores culturales e institucionales y las presiones pueden desincentivar y subvalorar los métodos de una vigilancia policial más analítica, orientada a la solución de problemas y proactiva, y al contrario, valoran conocimiento desde experiencia, presentimientos, anécdotas y/o vigilancia basada en emociones.

- La documentación de análisis del crimen puede ser difícil de encontrar lo que impide dar el conocimiento adecuado a la policía sobre los hot spots, reincidentes, las ubicaciones de áreas de alto riesgo, y/o tendencias en el área.
- También hay argumentos que dicen que la policía está demasiado ocupada para ser proactiva. Sin embargo, sabemos que entre 40-80% del tiempo de un patrullero no se ocupa en responder a las llamadas de servicio por lo tanto se encuentra disponible. El tiempo entre cada llamado de servicio “es un momento que vale oro” en vigilancia policial, y en que invierte su tiempo un patrullero durante este momento es significativo para el impacto al crimen, el volumen de llamadas de servicio y la calidad de vida en el área de patrullaje.
- Además, existe un argumento que señala que la experiencia es más importante que los argumentos que investigadores y analistas señalan. Sin embargo, en unas agencias policiales más progresivas, la experiencia involucra métodos de policía basada en evidencia, orientación a la soluciones de problemas y proactividad e incorporan investigación y análisis. La intuición de un patrullero o su experiencia en ocasiones puede ser equivocada. De la misma forma, el conocimiento desde la experiencia y la investigación no son mutuamente excluyentes ni exclusivas: ambas necesitan ser elaboradas y desarrolladas para aumentar la efectividad del trabajo de la policía.

Estos retos no son insuperables y pueden ser superados – muchas agencias han confrontado estos problemas y están avanzando progresivamente hacia la aplicación de métodos orientados a problemas, basándose en evidencia y siendo proactivos. Para enfrentar estos retos, recuerde que su eficacia como policía depende no solamente en cómo responde a las llamadas de servicio, sino que también depende de qué hace proactivamente en el tiempo disponible entre cada llamada de servicio.